

**WEMAG**



# Fragen & Antworten

zum Glasfaser-Internet

LUP/NWM-06/2020

1. Glasfaser-Internet und seine Vorteile	3
2. Hausanschluss	5
3. Vertragsdokumente	9

## 1. Glasfaser-Internet und seine Vorteile

### Was ist Glasfaser-Internet?

Glasfaser-Kabel sind zur Übertragung großer Informationsmengen geeignet und gelten als DAS Medium für gegenwärtige und zukünftige Highspeed-Netze.

Seit mehr als einem Jahrzehnt funktionieren Internetanschlüsse über Kupferkabel. Die Datenübertragung erfolgt hier über das Telefonnetz. Die erreichbaren Datenraten galten dabei lange als ausreichend. Inzwischen sind jedoch die Ansprüche gewachsen, denn zu Hause greifen immer mehr Alltagsgeräte auf das Internet zu. Geschieht dies parallel, sind die Leitungen schnell überlastet. Im Glasfaser-Netz kommen haarfeine Glasfasern als Lichtwellenleiter zur optischen Datenübertragung zum Einsatz, wodurch extrem hohe Übertragungsraten und -qualitäten erzielt werden. Diese bleiben auch auf langen Strecken konstant und sind kaum störungsanfällig.

### Warum soll ich auf Glasfaser umsteigen?

Ein Internetzugang ist heutzutage genauso wichtig wie Strom, Gas und Wasser. Mit Glasfaser-Internet verfügen Sie über eine stabile und jederzeit gleich schnelle Internetverbindung. Wo Internetanschlüsse über Kupferleitungen heute in Sachen Geschwindigkeit an ihre Grenzen stoßen, geht es bei einem Glasfaser-Anschluss erst los. Inzwischen sind sogar Geschwindigkeiten im hohen Gigabitbereich technisch möglich.

Mit einem Glasfaser-Anschluss können Sie glasklar telefonieren und in HD fernsehen. Der Inhalt einer ganzen DVD kann innerhalb von Sekunden heruntergeladen werden. Sie sind außerdem in der Lage, Videos oder Ihre Lieblingsserie in 4K per Video-on-Demand zu streamen. Glasfaser sorgt bei Ihnen zu Hause für Zukunftssicherheit und wertet Ihre Immobilie auf. Auch eine Wohnung lässt sich mit moderner Glasfaser-Technologie leichter vermieten.

Internetgeschwindigkeiten (Kinofilm in Full-HD (ca. 8GB))					
🌐 Internettarife		⬇️ Downloadzeit		⬆️ Uploadzeit	
DSL	DSL 6.000	6 Mbit/s	2h 57m	0,5 Mbit/s	1d 6h
	DSL 16.000	16 Mbit/s	1h 6m	1 Mbit/s	17h 21m
FttH-Glasfaser	WEMAG Surf - Basis	100 Mbit/s	10m 40s	100 Mbit/s	10m 40s
	WEMAG Surf - Komfort	200 Mbit/s	5m 20s	200 Mbit/s	5m 20s
	WEMAG Surf - Premium	1.000 Mbit/s	1m 4s	1.000 Mbit/s	1m 4s

## 2. Hausanschluss

### Wird die Glasfaser bis in meine Wohnung/mein Haus verlegt?

Ja, der Anschluss wird direkt in die Wohnung/ins Haus verlegt. Das Verfahren heißt Fiber-To-The-Home (FTTH) und ermöglicht die besten und stabilsten Übertragungsgeschwindigkeiten.

### Wie gelangt das Kabel in mein Haus?

Nachdem wir Ihre vollständig ausgefüllten Aufträge **1** „Internet & Telefon“ sowie **2** „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss & Grundstücksnutzungsvertrag“ erhalten haben, vereinbart unsere Partnerfirma, die WEMACOM Breitband GmbH, einen Vor-Ort-Termin mit Ihnen, um alle notwendigen Schritte für die Installation des Hausanschlusses zu besprechen.

### Welche baulichen Voraussetzungen muss ich als Kunde schaffen?

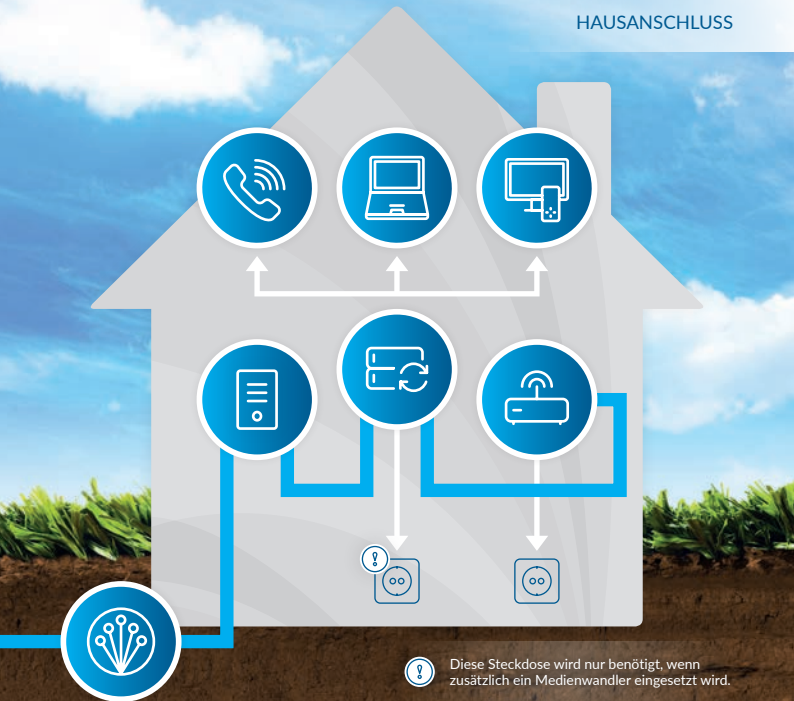
Für die Installation benötigen wir eine Steckdose für den Glasfaser-Router (z. B. Fritz!Box). Wenn Sie einen eigenen, nicht glasfaserfähigen Router benutzen möchten, benötigen Sie zusätzlich zu diesem einen Medienwandler (siehe Preisliste). Für den Medienwandler bedarf es einer zweiten Steckdose.

### Was umfasst der Hausanschluss?

Der Hausanschluss umfasst eine Anschlusslänge bis zu 15 Meter von der Grundstücksgrenze bis zur Glasfaseranschlussbox im Keller oder Erdgeschoss des Gebäudes. Jeder weitere Meter kostet 50 Euro. Diese anfallenden Kosten können Sie durch Eigenleistungen auf 10 Euro pro Meter reduzieren. Enthalten ist eine Begehung vor Ort, der erforderliche Tiefbau, das Verlegen eines Leerrohrs sowie des Glasfaserkabels nach Materialkonzept des Bundes, die Hauseinführung (im Keller oder Erdgeschoss), die Lieferung und Montage einer Hausanschlussbox (Übergang Außen- auf Innenkabel) in einer maximalen Entfernung von 1,5 Meter zur Hauseinführung sowie die Lieferung und Montage der Glasfaseranschlussbox in einer maximalen Entfernung von 1,5 Meter zur Hausanschlussbox. Sollten Sie einen anderen Ort wünschen, lassen Sie dies bei unserem Vor-Ort-Termin vermerken. Diese Distanz kann bis auf maximal 20 Meter erweitert werden. Unsere Montagepartner nehmen bauliche Maßnahmen innerhalb Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Vereinbarung vor. Je angefangene 10 Meter betragen die Mehrkosten 100 Euro. Diese Kosten können Sie durch Eigenleistungen auf 25 Euro je angefangene 10 Meter reduzieren.

### Was kostet der Hausanschluss?

Der flächendeckende Ausbau der Breitbandversorgung wird aktuell von Bund und Ländern gefördert. Darum können wir Ihnen bis zum Start der Bauphase einen zukunftsfähigen Glasfaser-Hausanschluss kostenlos (statt für zukünftig 2.499 €) anbieten, wenn Sie sich für ein Internetprodukt der WEMAG entscheiden.



Diese Steckdose wird nur benötigt, wenn zusätzlich ein Medienwandler eingesetzt wird.



### Glasfaserkabel

Wir erschließen Ihr Zuhause mit Telefon- und Internetanschlüssen bis in den Gigabit-Bereich.



### Hausanschlussbox

Dies ist der Übergabepunkt zwischen dem örtlichen Glasfasernetz und Ihrem Hausnetzwerk.



### Glasfaser-Anschlussbox

Leitet das Internetsignal an den Router.



### WLAN-Router

Der Router (z.B. FRITZ!Box) verwaltet Ihren Internet- und Telefonzugang.



### **Benötige ich spezielle Hardware?**

Ja, für einen Glasfaser-Internetanschluss ist ein Router mit Glasfaser-Anschluss nötig. Einen kompatiblen Router (z. B. FRITZ!Box) können Sie fertig konfiguriert bei der WEMAG mieten oder kaufen. So können Sie nach dem Anschluss sofort mit „Lichtgeschwindigkeit“ im Internet surfen. Möchten Sie einen eigenen Router nutzen? Kein Problem! Die Kosten für die Router-Miete und den Medienwandler entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

### **Welche Vorteile bietet der Glasfaserrouter der WEMAG?**

Mieten oder kaufen Sie einen Router bei der WEMAG, erhalten Sie einen Glasfaserrouter, welcher direkt mit einem Glasfaserkabel angeschlossen wird, sodass keine Umwandlung auf ein anderes Medium erfolgen muss.

Das Anschließen ist ganz einfach: Durch die garantierte Kompatibilität und vollautomatische Installation müssen Sie nichts weiter tun, als den



Router mit der Glasfaserabschlussbox zu verbinden. Ihre gebuchten Bandbreiten können mit einem Router der WEMAG immer garantiert geliefert werden. Sollte es einmal zu technischen Problemen kommen, können wir Ihnen zudem schnell helfen, indem wir auf Ihren Wunsch auf den Router zugreifen und Störungen beseitigen können.

### 3. Vertragsdokumente

#### Was muss ich als Eigentümer ausfüllen?

Glasfaser-Internet für Ihr Haus beauftragen Sie ganz einfach, indem Sie den beiliegenden **1** „Auftrag Internet & Telefon“ unterschrieben an uns zurücksenden. Zusätzlich benötigen wir auch Ihre Unterschrift auf dem ausgefüllten **2** „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss & Grundstücksnutzungsvertrag“. Benutzen Sie für die Rücksendung beider Dokumente den beigefügten Rücksendeumschlag.

#### Was muss ich als Mieter ausfüllen?

Wenn Sie als Mieter einen Glasfaser-Anschluss nutzen wollen, beauftragen Sie zunächst mit dem **1** „Auftrag Internet & Telefon“ unser WEMAG-Surf Glasfaser-Produkt und geben auf dem Auftrag die Kontaktdaten Ihres Vermieters mit an. Wenn Sie es wünschen, übernehmen wir die weitere Abstimmung mit dem Haus- oder Wohnungseigentümer. Sie müssen sich um nichts kümmern! Benutzen Sie für die Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen **1** „Auftrag Internet & Telefon“ den beigefügten Rücksendeumschlag.

### **Kann ich als Mieter ein Glasfaser-Produkt beauftragen, obwohl mein Vermieter einem Glasfaser-Hausanschluss noch nicht zugestimmt hat?**

Ja, bitte senden Sie uns dazu den **1** „Auftrag Internet & Telefon“ ausgefüllt und unterschrieben zurück. Geben Sie außerdem auf dem Formular die Kontaktdaten Ihres Vermieters an, sodass wir mit diesem die weitere Abstimmung übernehmen können.

Sie müssen sich um nichts kümmern! Sollte der Vermieter mit einem Glasfaser-Hausanschluss nicht einverstanden oder eine technische Realisierung des Anschlusses nicht möglich sein, kommt der Vertrag nicht zustande und es entstehen Ihnen keine Kosten.

### **Ich habe bereits einen laufenden DSL- oder Telefonvertrag, kann ich trotzdem einen neuen Vertrag bei der WEMAG unterschreiben?**

Ja, wir empfehlen Ihnen unbedingt schon jetzt unser WEMAG Surf Glasfaser-Produkt zu beauftragen. Der flächendeckende Ausbau der Breitbandversorgung wird aktuell von Bund und Ländern gefördert. Bis zum Ende der Planungsphase in Ihrer Region erhalten Sie einen zukunftsfähigen Glasfaser-Hausanschluss in Verbindung mit einem Internettarif (zum Beispiel WEMAG-Surf) kostenfrei.

Der Internet- und Telefonvertrag kommt erst mit Freischaltung des Anschlusses zustande, sodass Ihnen bis dahin keine Kosten entstehen. Wenn Sie es wünschen, können wir mit Ihnen einen späteren Vertragsbeginn vereinbaren. Dieser kann maximal bis zu 12 Monate nach der Bereitstellung der Leistung liegen.

Kontaktieren Sie uns dazu telefonisch unter 0385 . 2027-1111 oder per E-Mail unter [internet@wemag.com](mailto:internet@wemag.com).

### **Wie läuft der Wechsel ab? Kann ich meine Telefonnummer behalten?**

Ihre aktuelle(n) Rufnummer(n) können Sie selbstverständlich mitnehmen. Bei der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, eine sogenannte Rufnummernportierung für Ihren Anschluss durchzuführen.

Sobald Ihr Glasfaseranschluss angeschaltet werden kann, beauftragen wir Ihren alten Anbieter mit der Übergabe Ihrer Rufnummer(n) und kündigen für Sie den damit verbundenen Vertrag. Der zurückgemeldete Wechseltermin ist somit das Kündigungsdatum bei Ihrem alten Anbieter und gleichzeitig das Anschaltdatum für Ihren WEMAG Surf Glasfaseranschluss.

Möchten Sie den Internetanschluss schon vorher nutzen, ist dies nach Absprache natürlich möglich.

### **Muss ich bestehende DSL- oder Telefon-Verträge selbst kündigen?**

Wir kündigen Ihren bestehenden Telefonvertrag nur dann für Sie, wenn Sie Ihre alte(n) Telefonnummer(n) behalten wollen. Bitte kündigen Sie in diesem Fall NICHT selbst, da sonst die Gefahr besteht, dass wir Ihre Rufnummer(n) nicht übernehmen können.

Telefonverträge, für die wir keine Rufnummernportierung vornehmen sowie gesonderte DSL-Verträge und sogenannte Preselectionverträge sind durch Sie zu kündigen.

# WEMAG

Obotritenring 40, 19053 Schwerin

Telefon: 0385 . 2027-1111

Fax: 0385 . 755-3050

E-Mail: [internet@wemag.com](mailto:internet@wemag.com)

Internet: [www.wemag.com/internet](http://www.wemag.com/internet)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Verkehr und  
digitale Infrastruktur

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Bundesförderung Breitband



Projekträger des  
Bundesministeriums  
für Verkehr und  
digitale Infrastruktur

Der Ausbau der Breitbandversorgung in Mecklenburg-Vorpommern wird vom Bund sowie vom Land Mecklenburg-Vorpommern gefördert.